

# Das Leitbild der intego gGmbH



Gesellschafter:

**intego – Psychosozialer  
Förderverein Ruhr e.V.**

Geschäftsstelle:

Marktstr. 180  
46045 Oberhausen  
TEL 0208 / 82475 - 0  
MAIL [info@intego-ruhr.de](mailto:info@intego-ruhr.de)  
WEB [www.intego-ruhr.de](http://www.intego-ruhr.de)

Firma:

**INTEGO Gemeinnützige  
Gesellschaft für Integration  
Oberhausen mbH**

Eingetragen im:

Handelsregister B  
Amtsgericht Duisburg Nr.  
19965

## Inhaltsverzeichnis

1.	Das sind wir .....	3
2.	Das ist unsere Zielgruppe .....	3
3.	Das sind unsere Stärken.....	3
4.	Das sind unsere Ziele und Aufgaben.....	4
4.1	Wir beraten und schaffen Verbindungen .....	4
4.2	Wir sichern Handlungsfähigkeiten und bieten Hilfen zur Arbeit und Beschäftigung.....	4
4.3	Wir sichern selbstbestimmtes Wohnen und Leben.....	4
4.4	Wir unterstützen Kinder und Jugendliche mit ihren Familien...	4
5.	Wir handeln ökonomisch und nachhaltig.....	5
6.	Wir entwickeln uns weiter.....	6
7.	Unsere Corporate Identity.....	6

## 1. Das sind wir

Die gemeinnützige Gesellschaft intego GmbH und sein ebenfalls gemeinnütziger Trägerverein der intego - Psychosozialer Förderverein Ruhr e.V. (kurz: intego-PSFV) sind bereits seit 1984 im Stadtgebiet Oberhausen in der Gemeindepsychiatrie tätig.

Entstanden aus einer Initiative ehrenamtlich tätiger Bürgerinnen und Bürger engagieren sich heute rund 120 Mitarbeitende in den vielfältigen Aufgabengebieten der intego gGmbH.

## 2. Das ist unsere Zielgruppe

Wir helfen Menschen,

- die sich in psychischen Ausnahmezuständen oder Überforderungssituationen befinden, sodass ihre Autonomie und Lebensqualität bedroht oder eingeschränkt ist.
- wenn ihre eigenen Möglichkeiten, die Unterstützung ihrer Angehörigen und Freunde sowie die anderen Hilfeangebote in der Region nicht ausreichen, um ihr Wohlergehen wiederherzustellen.
- die psychisch erkrankt und/oder seelisch behindert und/oder von psychischer Erkrankung und/oder seelischer Behinderung bedroht sind.
- und unterstützen sie dabei, eigene Ressourcen zu mobilisieren, um für sich ein weitgehend eigenständiges und in die Gesellschaft eingebundenes Leben zu ermöglichen.

## 3. Das sind unsere Stärken

Wir sind kooperativ, engagiert, nah am Menschen und sehr gut vernetzt. Unsere Arbeit ist stets geprägt von einem wertschätzenden Menschenbild.

Über die psychische Erkrankung hinaus haben unsere KlientInnen oft vielfältige Probleme. Aus diesem Grund arbeiten wir eng mit anderen sozialen Einrichtungen zusammen. Unsere Erfahrungen und Erkenntnisse bringen wir aktiv in die Weiterentwicklung der Gemeindepsychiatrie und Politik für Menschen mit Behinderungen der Region ein. Wir sind fest verankert und mitgestaltend im Gemeindepsychiatrischen Verbund.

Wir sind gemeinnützig. Wir sind politisch und konfessionell neutral.

Aus unserer sozialen und gemeinwohlorientierten Haltung heraus und als Mitglied im Paritätischen Wohlfahrtsverband sind wir gemeinsam mit anderen Trägern der freien Wohlfahrtspflege Teil eines umfassenden Netzwerkes für die

psychosoziale Betreuung in der Region. So sind wir in der Lage ganzheitliche Hilfe zu planen und zu organisieren.

## 4. Das sind unsere Ziele und Aufgaben

Unsere Aufgabe ist es, unterschiedliche Beratungs- und Betreuungsangebote bereitzustellen und aktiv anzubieten.

### 4.1 Wir beraten und schaffen Verbindungen

Wir bieten fundierte psychosoziale Beratung. Wir initiieren Selbsthilfe und vermitteln zu anderen Institutionen, sozialen Einrichtungen oder Selbsthilfegruppen. Wir unterstützen Betroffene, gemeinsam mit anderen Nutzern aktiv zu sein und ihre Freizeit zu verbringen.

### 4.2 Wir sichern Handlungsfähigkeiten und bieten Hilfen zur Arbeit und Beschäftigung

Wir helfen Betroffenen, selbstbestimmt und ohne belastenden Leistungsdruck ihr Potenzial zu erkennen, zu nutzen und weiterzuentwickeln.

Mit passgenauen Hilfen ermöglichen wir unseren KlientInnen aktiv zu sein, selbstständig leben zu können oder sich wieder in den Beruf einzugliedern.

Mit eigenen Angeboten und als Hauptträger des Integrationsfachdienstes für Oberhausen und Mülheim a. d. Ruhr (kurz: IFD OB/MH) bemühen wir uns um die Integration psychisch erkrankter und behinderter Menschen in den Arbeitsmarkt. Wir beraten und unterstützen zudem Arbeitnehmende und Arbeitgebende in den Betrieben und Verwaltungen der Region, um Arbeitsplätze für Menschen mit Behinderung zu schaffen und zu erhalten.

### 4.3 Wir sichern selbstbestimmtes Wohnen und Leben

Menschen, die vorübergehend oder für einen längeren Zeitraum nicht ohne begleitende Hilfe leben können, ermöglichen wir, selbstständig wohnen und leben zu können und sich sicher aufgehoben zu fühlen. Wir unterstützen sie dabei sowohl in ihrer eigenen Wohnung als auch in von uns bereitgestellten Apartments und Wohngemeinschaften.

### 4.4 Wir unterstützen Kinder und Jugendliche mit ihren Familien

Eltern(-teile), Erziehungsberechtigte und Großeltern(-teile) erhalten von uns Unterstützung bei der Erziehung ihrer (Enkel-)Kinder. Die individuelle

Familiensituation ist dabei die Grundlage der Entscheidung, welche Hilfen installiert werden müssen. Dabei geht es vor allem darum, erzieherische Fähigkeiten und Möglichkeiten zu erkennen, zu stärken und auszubauen. Die Begleitung wird auf die Familiensituation ausgerichtet und zielt auf die Stärkung der Fähigkeiten zur Selbsthilfe.

Wir helfen Familien mit psychisch kranken Angehörigen ihren Kindern ein Umfeld zu bieten, in dem sie dauerhaft leben und möglichst unbeschwert groß werden können.

Psychisch kranken und/oder seelisch behinderten Kindern und Jugendlichen und Kinder psychisch kranker Eltern wird geholfen, selbstbewusster zu werden und sich, falls nötig, schrittweise aus einer problematischen Familienkonstellation zu lösen.

Die vorgenannten Aufgaben erfüllen wir im Auftrag des Jugendamtes der Stadt Oberhausen.

## 5. Wir handeln ökonomisch und nachhaltig

Im Spannungsfeld zwischen der Zufriedenheit der NutzerInnen unserer Angebote, den knapper werdenden finanziellen Mitteln, den Erwartungen der Kostenträger an unsere Leistungen und den eigenen Qualitätsansprüchen sichern wir die wirtschaftliche Existenz der intego gGmbH durch den effizienten Einsatz unserer Ressourcen, einem ausgeprägten Kostenbewusstsein und einem engmaschigen Controlling sowie durch eine enge Zusammenarbeit der einzelnen Fachbereiche. Dadurch sind wir in der Lage Angebote vorzuhalten, die anders so nicht realisierbar wären.

Durch den Ausbau unseres Leistungsangebotes und der permanenten Weiterqualifikation unserer Mitarbeitenden erschließen wir zusätzliche Einnahmequellen über die sozialen Kostenträger bis hin zu Stiftungen und staatlichen Förderprogrammen. Damit verfolgen wir das Ziel, unser Leistungsangebot langfristig aufrechtzuerhalten und die Arbeitsplätze unserer Mitarbeitenden zu sichern.

Der Grundsatz der Wirtschaftlichkeit begleitet uns bei allen strategischen Entscheidungen. Ebenso ist der verantwortungsbewusste Umgang mit Wirtschaftsgütern, Energie und Materialien Teil unserer täglichen Arbeit. Zur Notwendigkeit des schonenden Umgangs mit diesen Ressourcen schaffen wir Bewusstsein bei allen Mitarbeitenden.

Wir nutzen moderne digitale Instrumente, die es uns ermöglichen, anfallende Kosten und den Verbrauch von Materialien zu minimieren und unseren Mitarbeitenden ein mobiles Arbeiten und größtmögliche Flexibilität zu ermöglichen.

## 6. Wir entwickeln uns weiter

Das Maß für den Erfolg unserer Bemühungen um Qualität und um einen sicheren Platz in der Zukunft ist die Zufriedenheit unserer Kunden. Dabei verstehen wir als Kunden neben den KlientInnen, die unsere Leistungen direkt in Anspruch nehmen, auch unsere Mitarbeitenden sowie die Kostenträger und Behörden, die unsere Auftraggeber sind.

Regelmäßige Befragungen zur Kundenzufriedenheit und unsere Haltung, Beschwerden und Kritiken als Chance für Verbesserungen zu sehen, verstärken unsere Qualitätsbemühungen.

Ein/e ausgebildete/r Qualitätsbeauftragte/r sorgt gemeinsam mit der Unternehmensleitung und den einzelnen Bereichen dafür, dass das Qualitätsmanagementsystem (QMS) kontinuierlich überprüft, erweitert und verbessert wird.

Regelmäßige Fort- und Weiterbildungen unserer Mitarbeitenden unter anderem zum Thema Datenschutz, Gewaltschutz und Arbeitsschutz sind uns dabei ebenso wichtig wie Supervisionsangebote auf allen Organisationsebenen.

## 7. Unsere Corporate Identity

Unserer Kernkompetenz - der Betreuung und Unterstützung von Menschen in psychischen Ausnahmesituationen - widmen wir uns seit mehr als 40 Jahren mit großer Sorgfalt und Hingabe.

Als lernende Organisation sind wir aufmerksam für Trends, veränderte Bedürfnisse aller Beteiligten und sich bietenden Möglichkeiten. Unser Anspruch ist es, flexibel zu sein, sich auf veränderte Bedingungen einstellen zu können, aber auch beständig zu sein, um Sicherheit und Verlässlichkeit zu bieten.

Zufriedene Mitarbeitende, positive Feedbacks von NutzerInnen und Geschäftspartnern, ein positives Image – das ist unser Anspruch an unsere tägliche Arbeit und Ziel unserer Bemühungen.

Wir fordern und fördern Motivation und Eigeninitiative durch transparente Entscheidungen und regelmäßigen offenen Austausch. Unser Ziel ist eine vertrauensvolle und wertschätzende Zusammenarbeit mit allen Beteiligten auf Augenhöhe.

Dabei zählt für uns zu einer guten Unternehmenskultur auch eine ausgeglichene Work-Life-Balance sowie das selbstständige und eigenverantwortliche Organisieren der täglichen Arbeit.

Diversität stellt für uns sowohl bei unseren KlientInnen als auch bei unseren Mitarbeitenden kein Hindernis dar – im Gegenteil: wir sehen Vielfältigkeit als eine Bereicherung an.

